

# 外国人おもてなし大作戦 in 奄美



交通事業者・タクシー編  
研修テキスト

# レッスン① お客様をお乗せして

## ● 行先の確認

### お客様がお持ちのガイドブックやスマホを見せてもらう

- 行先の確認に間違いのないよう、外国人の方がお持ちのガイドブックやスマートフォンで確実に確認を



**Do you have  
a guide book ?**

(ガイドブックを  
お持ちでしょうか?)



## ● 支払い方法などはあらかじめお伝えする

### 日本円しか使えないことをあらかじめ伝える

- クレジットカードを使う外国人は多い
- 乗車の際に日本円しか使えないことを伝えておくことが重要
- 深夜の割増料金などについても伝えることが重要

### おおまかな乗車時間を伝える

- 距離により料金が異なるため、目的地をうかがったら、おおまかな乗車時間を伝える



## レッスン② 目的地に着いたら

### ● 料金をいただく際には間違えないよう配慮を

#### 料金はメーターなどを見せて

- 料金は間違えのないよう、メーターや領収書などで確認してもらう

#### お釣りは数えながら

- 小銭は外国人にとってわかりにくいいため、ワン、トゥー、スリーと数えながらお渡しすれば間違えがない



# その他に



## ● 観光タクシーを利用していただく

### 選びやすいコースを作っておく

- 主要な観光地を巡って楽しめるコースを、所要時間別、目的地別などで作っておく
- 料金、時間、内容から選ぶことができる

### 観光タクシーのチラシを作っておく

- 外国語のチラシを作成しておけば、観光コースを選びやすく、利用しやすくなる
- さらに周遊する観光地情報なども外国語で表記されていればよい

貸切観光タクシーの料金		Charter Tour Taxi Fee	
コース course	時間 Time required	小型タクシー (定員4人) Small taxi (Capacity 4 people)	ジャンボタクシー (定員9人) Minivan type taxi (Capacity 9 people)
⑤ おすすめ奄美市内コース (金作原) Recommended Amami city course (Kinsakubaru)	3h	¥15,000	¥20,000
	⑤ 奄美市内ホテル 金作原原生林 奄美市内ホテル	⑤ Hotel in Amami city Kinsakubaru virgin forest Hotel in Amami city	森の中には珍しい動物や植物が生息しています。 森の中を歩いてみましょう。 Rare animals and plants inhabit the forest. Let's walk in the forest.
⑥ おすすめ奄美市内コース (マングローブ/カヌー体験) Recommended Amami city course (Canoeing experience with mangroves)	4h	¥16,000	¥22,000
	⑥ 奄美市内ホテル マングローブ群生地 (カヌー体験) 奄美市内ホテル	⑥ Hotel in Amami city Mangrove (Canoeing experience) Hotel in Amami city	川の水と海水が混じる湿地帯でカヌーをこいでみませんか？ Why do not you try canoeing in wetlands mixed with river water and sea water?
各施設の入場料金は別払いです。		Please pay admission fee of each facility separately.	

## ● クレジットカード決済を導入しよう

- 外国人に限らず、時代はキャッシュレス化している
- 特に外国人はカード決済が多いため、対応が必要

