

外国人おもてなし大作戦 in 奄美



宿泊施設編

カンタン英語テキスト

① お客様をお迎えしたとき

- いらっしゃいませ
Good afternoon, sir. グダフタヌーン サー
- チェックインでいらっしゃいますか？
Are you checking in? アーユー チェッキン？



- ご予約はされていますか？
Do you have a reservation? ドウユー ハバ リザベーション？

- 2部屋を3泊で承っております。
We have your reservation of two rooms for three nights.
ウィ ハブヨア リザベーション オブ トゥールームス フォア スリーナイツ



【チェックインのとき】

- こちらに必要事項をお書きください。

Please fill out this form.

プリーズ フィラウト ディス フォーム

- パスポートを拝見できますか？

May I see your passport please?

メイアイ シーヨア パスポート プリーズ？

- パスポートのコピーを取らせていただいてもよろしいですか？

May I take a photocopy of your passport, please?

メイアイ テイカ フォトコピー オブヨア パスポート プリーズ？



ポイント：予約のお名前を確認するときに

- 名前を確認するとき

「お名前をうかがってもよろしいですか？」

May I have your name, Please? メイアイ ハブヨア ネイム プリーズ？

- 名前のつづりを確認するとき

「どのようにつづりますか？」

Could you spell that for me, please? クジュー スペル ザッフォー ミー、プリーズ？

【支払方法の説明】

- お支払いはチェックアウトの際にお願いします。
Please pay your bills when you checkout.
プリーズ ペイヨアビル ウェンユー チェッカウト



- お支払いはどうされますか？
(現金にしますか、クレジットカードにしますか？)
How would you like to pay? ハウジュー ライクトゥ ペイ？

- この料金には、3日分の朝食代が含まれています。
Breakfast for three days is included.
ブレックファスト フォー スリーデイズ イズ インクルーデイド

ポイント：部屋のカギについてのご説明

- こちらがお部屋のカギです。
This is your room-key. ディスイズ ヨア ルームキー
- 使い方はこちらをご覧ください。
Please see here for how to use. プリーズ シー ヒアフォー ハウトゥ ユース



② 朝食会場で



- 朝食はビュッフェスタイルです。
It's a buffet style breakfast.
イツツァ バッフエスタイル ブレックファスト
- それぞれの料理のカードに食材を記載しています。
Ingredients are listed on those cards.
イングリディエンツ アー リスティドオン ゴーズ カーズ
- 何か食べられないものはありますか？
Is there anything you can't eat?
イズゼア エニシング ユーキャント イート？
- ご注文は？
May I take your order? メイ アイ テイキョア オーダー？



- こちらはいかがですか。

How about this. ハウ バウト ディス

- これは郷土料理です。

This is local food. ディス イズ ローコーフード

- こちらをどうぞ。

Here you are. ヒヤ ユアー

- ご注文はそろいましたか？

Have you got everything you ordered?

ハブユー ゴット エブリシン ユー オーダードゥ？

- お困りごとはないですか？

Is everything all right?

イズ エヴリシン オーライ？



③ 周辺の観光案内をする



- いかがなさいましたか？
May I help you? メーアイ ヘルプユー？
- こちらはいかがですか？
How about this ? ハウバウト ディス？
- 地図をどうぞお持ちください。
Please take this map.
プリーズ テイク ディス マップ
- ご予約いたしましょうか？
Shall I make a reservation ?
シャライ メイカ リザーベーション？



④ チェックアウトのとき



- 料金はこちらになります。
This is the price. ディス イズ ダ プライス
- こちらにサインをお願いします。
Sign here please. サイン ヒア プリーズ
- 当ホテルをご利用いただき、ありがとうございました。
Thank you for staying with us.
センキュー フォア スティン ウイズ アス



ポイント：観光の拠点としてのおもてなしを

- ここからバス停までの地図です。
This is a map from here to the bus stop. ディス イズ ア マップ フロム ヒア トゥ ダ バス ストップ
- 荷物をお預かりしましょうか？
Would you like to leave your baggage here? ウッジュー ライク トゥ リーブ ヨア バグゲージ ヒア？

④ その他



- 写真を撮りましょうか？
Shall I take a picture?
シャライ テイカ ピクチャー？



- SNSで写真を共有してください。
Please share your picture on social media.
プリーズ シェア ヨア ピクチャー オン ソーシャル メディア